

**BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ
ÜCRET BİLGİLENDİRME FORMU**

MÜŞTERİ NUMARASI :
ADI-SOYADI :

Bu form, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından Resmi Gazete' de yayınlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") gereği Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ("BHS") yürürlükte olduğu sürece BHS tahtında verilecek ürün ve hizmetlere ilişkin olarak tahsil edilecek ücretler hakkında Müşteri'yi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : PARA YATIRMA/PARA ÇEKME

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRET TUTARI/ ORANI				TAHSİLAT PERİYODU	
			Masraf	Oran	Min. Tutar	Max. Tutar		
Limit Üzeri Para Çekme	Garanti BBVA müşterilerinin ATM'lerden belirlenen günlük para çekme limitleri üzerinde para çekimlerinden alınan ücrettir.	Kartlı-kartsız ATM	TL Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
			USD Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
			EUR Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında
			GBP Hesaplar	-	%1.75	5,00 TL	200,00 TL	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : PARACARD BONUS BUSINESS

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TANIMI	ÜCRET TUTAR ORANI	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...)	Bir takvim yılı içerisinde 2 (iki) adetten sonraki kart türü değişikliği ya da kart yenilemelerde alınan ücrettir..	0,00 TL	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: BAŞKA BANKA ATM PARA ÇEKME/YATIRMA

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRET TUTARI/ ORANI	TAHSİLAT PERİYODU
Başka Banka Para Çekme	Garanti BBVA ATM'leri dışında başka bir bankanın ATM'si yapılan para çekme işlemi için tahsil edilen ücrettir.	Başka Banka ATM	1,09 TL + yatırılan tutarın %1,2'si	İşlem Bazında

Başka Banka Para Yatırma	Garanti BBVA ATM'leri dışında başka bir bankanın ATM'si aracılığıyla yapılan para yatırma işleminden tahsil edilen ücrettir.	Başka Banka ATM	1,09 TL + yatırılan tutarın %1,2'si	İşlem Bazında
Yurtdışı para çekme ve alışveriş	Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; Bankamıza ileildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımı nedeniyle bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler nedeniyle tahsil edilen ücrettir.		Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; bankamıza ileildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımı nedeniyle bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler nedeniyle tahsil edilen ücrettir.	İşlem bazında
Moneysend işlemleri	Moneysend aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeniyle alınan ücrettir.		Moneysend aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutar, yurtdışı takas kuruluşlarından USD olarak bankamıza ileilmekte olup işlem tarihindeki Bankamız gişe döviz alış kurundan TL'na çevrilerek bankamız nezdindeki banka kartı sahibinin banka kartının bağlı olduğu hesaba "Moneysend" açıklaması ile alacak kaydedilmektedir. Moneysend işlemlerinde işleme konu tutarın %4,5'i oranında ücret alınır.	İşlem bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: HAVALE

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TANIMI	ÜCRET TUTARI/ORANI (BSMV hariç)	TAHSİLAT PERİYODU	İŞLEM KANALI
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL ve altı)	Düzenli havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	0,50 TL	İşlem Bazında	Şube, İnternet Şubesi
Hesaptan Düzenli Havale (1000 TL – 50000 TL)	Düzenli havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	1,00 TL	İşlem Bazında	Şube, İnternet Şubesi
Hesaptan Düzenli Havale (50000 TL üstü)	Düzenli havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	1,14 TL	İşlem Bazında	Şube, İnternet Şubesi
Hesaptan Havale (1000 TL ve altı)	Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	2,50 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
Hesaptan Havale (1000 TL – 50000 TL)	Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	5,00 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
Hesaptan Havale (50000 TL üstü)	Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	50,00 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: EFT

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TANIMI	ÜCRET TUTARI/ORANI (BSMV hariç)	TAHSİLAT PERİYODU	İŞLEM KANALI
Düzenli EFT (1000 TL ve altı)	Düzenli Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	1,00 TL	İşlem Bazında	Şube, İnternet Şubesi
Düzenli EFT (1000 TL - 50000 TL)	Düzenli Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	2,00 TL	İşlem Bazında	Şube, İnternet Şubesi
Düzenli EFT (50000 TL üstü)	Düzenli Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	3,86 TL	İşlem Bazında	Şube, İnternet Şubesi
EFT (1000 TL ve altı)	Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	5,00 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
EFT (1000 TL – 50000 TL)	Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	10,00 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
EFT (50000 TL üstü)	Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	100 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
Geç EFT (1000 TL ve altı)	TCMB Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla, Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	7,50 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
Geç EFT (1000 TL – 50000 TL)	TCMB Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden	15,00 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)

	en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla, Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.			
Geç EFT (50000 TL üstü)	T CMB Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla, Eft gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	150,00 TL	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri'nin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde, ücretler yüzde elli artırımlı olarak uygulanır.

ÜRÜN/HİZMETİN ADI: ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TANIMI	ÜCRET TUTARI/ORANI (BSMV hariç)	TAHSİLAT PERİYODU	İŞLEM KANALI
GB International'dan Gelen Y.Dışı Uluslararası Fon Transferi	GB International'den gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	Min. 6,67 EUR – Max. 47,62 EUR / %0,1	İşlem Bazında	Şube
Yurtdışı Diğer Bankadan Gelen Uluslararası Fon Transferi	Yurtdışı Diğer Banka'dan gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	Min. 28,57 USD – Max. 190,48 USD / %0,6	İşlem Bazında	Şube
Aynı Gün Valörlü Uluslararası Giden Fon Transfer Ücreti	Aynı gün valörlü giden uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	Min. 50 USD – Max. 250 USD / %0,6	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
İleri Gün Valörlü Uluslararası Giden Fon Transfer Ücreti	İleri gün valörlü giden uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	Min. 40 USD – Max. 240 USD / %0,6	İşlem Bazında	Şube (Talimatla Gelen İşlemler)
Dış Ticaret-İthalat/İhracat Ortak İşlemleri-Aynı Gün Valörlü İthalat Transferi Ödeme ücreti Dış Ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme/ithalat transferi sırasında tahsil edilen ücrettir.	Firma talimatı doğrultusunda; peşin veya mal mukabili ithalat ödeme şekillerine göre yurt dışına gönderilen para transferi işlemlerine istinaden bankamızca tahsil edilen ücrettir.	Min. 50 USD – Max. 250 USD / %0,6	İşlem bazında ve transfer aşamasında	Şube & Abacus (Talimatla Gelen İşlemler)

<p>Dış Ticaret-İthalat/İhraca Ortak İşlemleri -İleri Gün Valörlü İthalat Transferi Ödeme ücreti</p> <p>Dış Ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme/ İthalat transfer işlemleri sırasında tahsil edilen ücrettir.</p>	<p>Firma talimatı doğrultusunda; peşin veya mal mukabili ithalat ödeme şekillerine göre yurt dışına gönderilen para transferi işlemlerine istinaden bankamızca tahsil edilen ücrettir.</p>	<p>Min. 40 USD – Max. 240 USD / %0,6</p>	<p>İşlem bazında ve transfer aşamasında</p>	<p>Şube & Abacus (Talimatla Gelen İşlemler)</p>
--	--	--	---	---

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

- Banka, TCMB'nin bankalara belirleme serbestisi tanıdığı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Yukarıda belirtilen ücretlerde artış yapılabilmesi için en az iki iş günü önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla müşteriye bildirim yapılacaktır. İlgili mevzuat ile farklı bir bildirim süresi öngörülmüş durumlar saklıdır.
- Banka'nın, kampanya ve benzeri nedenlerle geçici süreyle indirim yapması halinde indirim süresi önceden müşteriye bildirilmiş olmak kaydıyla, ücretlerin önceki seviyesine artırılmasına ilişkin olarak Banka'nın bildirim zorunluluğu bulunmamaktadır.
- Belirli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı standart nitelikteki ürün ve hizmetler karşılığında alınacak ücretler için bilgilendirmenin yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce yapılması yeterli olup, bu süre içerisinde ürün ve hizmetlerin sunulmasından önce ayrıca bildirimde bulunma şartı aranmaz.
- Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğine itiraz etmeniz ve kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı vardır.
- Müşteri onayına istinaden yapılan bildirimler ile ürün/hizmet nedeniyle üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar için Müşteri'den üçüncü kişilere ödenen kadar ücret, bu işlem Banka bünyesinde gerçekleşir ise Müşteri'den makul ücret alınabilecektir.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Bu formda aksi belirtilmediği sürece tüm tutarlar BSMV hariçtir. BSMV doğuran tüm ücret tutarlarından doğan BSMV ler Müşteriye ayrıca yansıtılacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya Müşteri'nin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Müşteri, Banka'nın tüm şubelerinde bulunan adına veya hesabına gelmiş nakit, alacak ile her türlü hesaplar, her türlü kıymetli evrak, altın, gümüş ve benzeri madenler ve borsa ve/veya piyasa değeri olan her türlü emtia ve menkulleri, her çeşit mal varlığı değerlerinin ve bunların paraya çevrilmesi/tahsili halinde elde edilecek tutarların Banka'nın ücret ve komisyon alacaklarının tahsili için Banka'ya rehinli bulunduğunu ve bunlar üzerinde takas mahsup hakkını kullanabileceğini kabul eder.

İşbu Ücret Bilgilendirme Formu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olup, yukarıda belirtilen ücretlere ilişkin bilgiler www.garantibbv.com.tr adresinde ayrıca yayınlanmaktadır.

Ücret Bilgilendirme Formu'nun bir nüshası inceleyebilmeniz ve bilgilendirilmeniz amacıyla tarafınıza teslim edilmiştir.

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ

ADI SOYADI / UNVANI :

TCKN / YKN / VKN :

TARİH :

İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Didem Dinçer BAŞER
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

Versiyon No : – **Güncelleme Tarihi** :

ÖRNEKTİR