

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

BANKING SERVICES AGREEMENT

Sözleşme Numarası / Agreement Number :

Müşteri Numarası / Customer Number :

Adı Soyadı-Unvanı / Name Surname - Title :

T. Garanti Bankası A.Ş.

Mersis Numarası / Central Registry Record System Number : 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük / General Directorate: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2,
Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul

www.garanti.com.tr / www.garantibank.com

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri ("Banka") ile bankacılık hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"), Sözleşme'deki tüm işlemler ile sunulan hizmetlere aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

1.SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

-Sözleşme, Müşteri adına Banka'nın tüm şubelerinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ("Hesap") kapsar.

-Banka tarafından sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere:

- i. Kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,
- ii. Ödeme hesabının açılışı,
- iii. Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi, düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferleri ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler ile ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve ödeme aracının ihraç veya kabulü,
- iv. Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

2.HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

-Müşteri'nin Hesap'ı, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından / onaylanmasından sonra açılır.

-Yabancı para mevduat işlemleri ile Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınır.

-Sözleşme'de düzenlenen Hesaplar'dan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya internet bankacılığı, telefon bankacılığı, ATM, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından

BANKING SERVICES AGREEMENT

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Head Offices and branches (the "Bank") on one side and the person making use of banking services (the "Customer") on the other side have come to agreement on application of the following terms and conditions on all services and transactions covered by this Agreement.

1.SCOPE OF AGREEMENT

-The Agreement covers all and any accounts ("Accounts") opened or to be opened in all or any of the branches of the Bank in the name of the Customer.

-The payment services to be provided by the Bank include, but are not limited to:

- i. Payment of debts of credit cards, and
- ii. Opening of payment accounts, and
- iii. Deposit of money in payment account, and withdrawal of money from payment account, and all money transfers, including regular payment orders (remittance, EFT, SWIFT, quick money transfer, etc.), and all transactions required for operation of payment account, and payments made by a payment card or a similar other tool, and issuance or acceptance of payment means and tools; and
- iv. Intermediation in invoice payments (payments made in consideration of public services provided for meeting such needs and requirements as electricity, telephone, water and natural gas, and payments for taxes, duties, funds and social security premiums, and penalties related thereto).

2.OPENING AND OPERATING OF THE ACCOUNTS

-Account of the Customer is opened upon signature / approval of the Agreement by the parties hereto.

-In transactions relating to deposits in foreign currency and in all kinds of other foreign exchange transactions executed within the frame of this Agreement, depending on the nature of transaction and the type of currency, the foreign currency buying and selling rates applied by the Bank as of the date of transaction will be applicable.

-In case of deposit of money in or withdrawal of money from the Accounts as detailed in this Agreement, regardless of the transaction being effected through Bank tellers or via all kinds of

(Şubesiz Bankacılık Kanalları) yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

Vadesiz Hesaplar:

-Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri talep ettiğinde Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür.

-Vadesiz Hesaplar'a Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde mevzuatça belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuku ettirilmeye taraflarca karar verilmesi halinde, bu faizler yıl sonunda anaparaya eklenir.

Vadeli Hesaplar:

-Vadeli Hesap, Müşteri'nin talep ettiği vadede, Banka tarafından belirli aralıktaki limitler için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na ("TCMB") bildirilmiş ve ilan edilmiş faiz oranları tahtında, mevcut tutar üzerinden hesaplanarak nemalandırılan hesap türüdür.

-Banka, Vadeli Hesap'a uygulayacağı faiz oranını, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydı ile vade sonuna kadar değiştirmez.

-Vadeli Hesaplar'dan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen tutara, paranın çekildiği tarihte Banka'nın Vadesiz Hesaplar'a uyguladığı faiz oranından faiz işletip işletmemesi, tarafların anlaşmasına bağlıdır. Hesapta bırakılacak paraya ise vade sonuna kadar Vadeli Hesap açılış tarihinde mutabık kalınan faiz oranı üzerinden faiz işletmeye devam edilip edilmeyeceği yine tarafların anlaşmasına bağlıdır.

-Vadeli Hesaplar'da Hesap'ın, vadenin sona erdiği gün anaparanın ve biriken faizinin belirlenmiş olan bir vadesiz hesaba aktarılması yönünde Müşteri'den alınmış bir talimat olmaması durumunda ve söz konusu Vadeli Hesap'ın mesai saati bitimine kadar kapatılmaması halinde;

alternative distribution channels (Alternative Distribution Channels), including, but not limited to, internet banking, telephone banking, ATM and Kiosk, in money withdrawal, value date is the same business day, and in money depositing, value date is the first business day immediately after the date of transaction.

Demand Deposit Accounts:

-Demand Deposit Account is a type of account where the account balance may be paid by the Bank upon demand of the Customer, without any date of maturity determined beforehand.

-If mutually agreed so by and between the Customer and the Bank, interest may be accrued and applied on Demand Deposit Accounts at a rate specified in the applicable laws and regulations. If the Parties decide to accrue and apply interest, such interests are added to principal sum at the end of year.

Time Deposit Accounts:

-Time Deposit Account is a type of account which is subjected to interest by the Bank over the existing account balance over the interest rates declared and announced by the Turkish Central Bank ("TCB") within a certain interval of limits and at the maturities demanded by the Customer.

-The Bank does not change the rate of interest applicable on the Time Deposit Account until the end of maturity, without prejudice to the provisions of the Banking Law no. 5411 and other applicable laws and regulations, and the provisions of the agreement between the parties, if any.

-If and when money is withdrawn from a Time Deposit Account before the end of its maturity, whether interest will be applied and accrued on the money withdrawn therefrom over the rate of interest applied by the Bank on Demand Deposit Accounts as of the date of withdrawal of money or not is dependent upon agreement of the parties in connection therewith. Whether it will be continued to apply and accrue interest on the money remaining in the Account over the rate of interest mutually agreed upon as of the opening date of the Time Deposit Account or not is also dependent upon agreement of the parties in connection therewith.

-In the case of Time Deposit Accounts, in the absence of an instruction received from the

i. Müşteri'nin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır.

ii. Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır.

-Yukarıda belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, Hesap'ın açılış tarihindeki ya da Hesap temdit ettiyse temdit ettiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olur.

-Vadeli Hesaplar'ın yenilenmesi halinde Müşteri'nin aksine bir yazılı talimatı olmadığı sürece, Sözleşme koşulları geçerli olmaya devam eder.

Customer for transfer of the principal sum plus accrued interests to a designated demand deposit account at the end of maturity, and if the said Time Deposit Account is not closed until the end of working hours at the end of maturity; then and in this case:

i. If the new end of maturity coincides with a weekend holiday, and if the Customer gives an instruction for deferral of the end of maturity to the next business day thereafter, then the Account will be deemed to have been automatically renewed at the maturity renewal date for a new maturity period over the then-current rate of interest valid in the Bank; and

ii. If the Customer does not give an instruction for renewal of maturity, then the Account will be deemed to have been automatically renewed at the maturity renewal date for the same maturity period over the then-current rate of interest valid in the Bank.

-In both of the cases mentioned hereinabove, the Customer is entitled to demand payment from the Bank at the end of maturity in an amount to be calculated over the interest rate valid as of the date of opening of the Account or if the Account has already been extended, valid as of the date of extension of the Account.

-In the event of renewal of Time Deposit Accounts, unless otherwise instructed by the Customer in writing, the conditions of this Agreement will remain valid and in force.

Foreign Currency Deposit Accounts:

-All transactions with respect to the Accounts opened or to be opened in a foreign currency will be effected in the specific foreign currency of the Account, without prejudice to the applicable laws pertaining thereto. However, if demanded so by the Customer and upon mutual agreement of the Bank and the Customer, the transactions in the Accounts may also be executed in any currency other than the specific foreign currency of the Account. The currency rates applied by the Bank and current as of the date of transaction will be applicable.

-Currency differences that may arise out of currency of two foreign currencies at the time of transfer of funds between the Customer's Foreign Currency

Döviz Tevdiat Hesapları:

-Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar'la ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka'ca uygulanan döviz kurları esas alınır.

-Müşteri'nin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV"), Müşteri

tarafından ödenir.

-Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

Altın Hesapları:

-Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır. Hesap cüzdanları, alım-satım belgelerinde hem 995/1000 (brüt) hem de 1000/1000 (net) saflık değerine tekabül eden miktarlar gösterilir.

-Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, Altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilir. İşlemin yapıldığı tarihte, Banka'ca uygulanan altın ve döviz kurunu esas alınır.

-Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

-Müşteri, Banka'daki diğer Hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak gram cinsinden altın yatırabilir.

-Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

-Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka Şubelerindeki gişelerden ve Dijital Bankacılık Kanallarından altın alış-satışı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilecektir. Söz konusu kaydi işlemler dışında Altın Hesabı'nda var olan altının fiziken kendisine ödenmesi, Altın Hesabı'ndan gram ve kilogram külçe altın çekimi ya

Demand Deposit Accounts, as well as the Banking and Insurance Transactions Tax ("BITT") to be levied thereon will be borne and paid by the Customer.

-Terms and conditions of this Agreement pertaining to Demand or Time Deposit Accounts are exactly and fully valid and enforceable on Foreign Currency Deposit Accounts as well, depending on the type of account.

Gold Accounts:

-Gold Accounts are opened in exchange to sales by the Bank to the Customer of 24-carat gold expressed in "gram" as 1000/1000 as per the international standards. Amounts corresponding both to 995/1000 (gross) fineness grade and to 1000/1000 (net) fineness grade are shown in pass books and trading certificates.

-All transactions relating to the Accounts opened or to be opened in gold will be effected in gold, without prejudice to the applicable laws and regulations pertaining thereto. However, if demanded so by the Customer and upon mutual agreement of the Bank and the Customer, the transactions in the Accounts may also be executed in any currency other than gold. The gold and currency rates applied by the Bank and current as of the date of transaction will be applicable.

-Currency differences that may arise out of currency of gold and any currency at the time of transfer of funds between the Customer's Gold Demand Deposit Accounts, as well as the BITT to be levied thereon will be borne and paid by the Customer.

-By using the funds available in its other Accounts held with the Bank, the Customer may trade gold over the gold and foreign exchange rates of the Bank and current as of the date of transaction, and may deposit gold expressed in "gram" as 1000/1000 in 24 carats as per the international standards in its Gold Account to be opened in the Bank.

-Conditions of this Agreement pertaining to Demand or Time Deposit Accounts are exactly and fully valid and applicable on Gold Accounts as well, depending on the type of account.

-After the date of signature of this Agreement, the Customer may trade gold only via counters in the Bank Branches and via Digital Banking Channels

da Altın Hesabı'na fiziken ziynet, gram ve kilogram külçe altın yatırma işlemlerini yapabilmesi için Müşteri ayrıca Banka şubelerine başvurarak Banka'nın bu işlemler için gerekli gördüğü sözleşme ve taahhünameyi imzalar.

-Altın Hesapları'na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalar arası para transferi) işlemlerini kapsamaz.

3.PARA TRANSFERLERİ

-Para Transferi, Türk lirasının yanı sıra o tarih itibarıyla tedavülde bulunan para birimleri üzerinden gerçekleştirilecektir.

-Müşteri'nin verdiği her Havale, virman, EFT, SWIFT işlemleri ("Para Transferi") talimatında, Para Transferi'nin alıcısına ait; ad soyad veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Para Transferi' ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Para Transferi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Para Transferi işlemini yerine getirmek için Banka'nın gerekli gördüğü diğer bilgileri açıkça belirtir.

-Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir Para Transferi talimatını yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Para Transferi talimatının alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar

and may transfer funds between other Accounts. Other than and beside the said transactions executed by book-entry settlement, for physical payment of the price of gold available in its Gold Account to the Customer, or for withdrawal of gram or kilogram ingot gold by the Customer from its Gold Account, or for physical deposit of jewelry, or gram and kilogram ingot gold by the Customer to its Gold Account, the Customer is separately required to apply to the Bank Branches and to sign the contracts and letters of undertaking deemed necessary by the Bank for these transactions.

-The provisions of the preceding paragraphs with respect to Gold Accounts are not applicable on EFT (electronic funds transfer) transactions to be executed in gold.

3.MONEY TRANSFERS

-Money Transfers will be executed either in Turkish Lira or in any one of the currencies in circulation as of that date.

-Each instruction of the Customer to be given for Remittances, interaccount transfers, EFT and SWIFT transactions ("Money Transfers") will clearly indicate the name & surname or title, T.R. identity number (TRIN), Foreigner Identity Number (FIN), Tax Identity Number (TIN), account number (IBAN), customer number or user code, credit card number, and contact information (telephone number, e-mail address, etc.) of the recipient of the Money Transfer, as well as the name and branch of the recipient bank, or bank branch code, and recipient's address information, and subscriber/installation number for invoice payments, and tax identity number (TIN) for tax payments, and social security registry number for payments to the Social Security Agency, and amount and currency of the Money Transfer, and in whose account the correspondent bank's costs, if any, will be, and method of the Money Transfer, and other information that may be deemed necessary and requested by the Bank for execution of the subject Money Transfer.

-The Bank may, in its sole discretion and if deemed necessary, refuse to execute a Money Transfer order or instruction of the Customer. Thereupon, the Bank will inform the Customer, by using the contact and communication data of the Customer registered

Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın Para Transferi talimatını reddetmesi, talimatın hatalı ve/veya eksik olmasından kaynaklanması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek talimatın alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

-Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in ("Yönetmelik") 58. maddesinde belirtilen tutarların altında olduğu durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını yerine getirmemesi durumunun halin şartlarından açıkça anlaşılabilir olması halinde Banka'nın ret bilgisi ve ret gerekçesini Müşteri'ye bildirmesi gerekliliği bulunmamaktadır.

-Para Transferi talimatının Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, Para Transferi emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Para Transferi talimatında belirtilen Para Transferi gününün tatil gününe rastlaması ve / veya Para Transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00 – 17:00 saat aralığından sonra gelmesi halinde Para Transferi talimatı, işlemi izleyen işgününde alınmış kabul edilecektir.

-Para Transferi; yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Para Transferi talimatının Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman işlemleri için azami 1 gün, havale işlemleri için azami 1 gün, EFT işlemleri için azami 1 gün ve SWIFT işlemleri için azami 3 gün içinde gerçekleştirilecektir.

-Para Transferleri'nin, alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın alıcının hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın alıcının hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak

in the Bank, about its reasons of refusal and how the faults, if any, leading to refusal may be corrected or remedied, by no later than the end of the first business day after receipt of the Money Transfer instruction of the Customer. If the Bank refuses a Money Transfer instruction due to the instruction being wrong and/or deficient, the Bank will inform the Customer, by using the contact and communication data of the Customer registered in the Bank, about how the faults leading to refusal may be corrected or remedied, by no later than the end of the first business day after receipt of the Money Transfer instruction of the Customer.

-If a Money Transfer instruction of the Customer is below the amounts specified in article 58 of the Regulation on Payment Services and Electronic Money Issuance and Payment Institutions and Electronic Money Institutions ("Regulation"), and if the reason of non-execution of the Customer's Money Transfer instruction by the Bank is clearly understandable from the then-current circumstances, then the Bank is not under obligation to advise to the Bank its decision of refusal and the reasons of refusal.

-If a Money Transfer instruction of the Customer is received by the Bank in a non-business day, then the Money Transfer instruction is deemed to have actually been received on the next business day. If the Money Transfer date specified in the Money Transfer instruction coincides with a holiday, and/or a Money Transfer instruction is received after 09:00 – 17:00 hours interval announced by the Bank for transacting in the same day, then and in this case, the Money Transfer instruction will be deemed to have actually been received on the next business day.

-Regardless of to the provisions cited in the preceding paragraphs, a Money Transfer will be executed within maximum 1 day for interaccount transfers, or within maximum 1 day for remittances, or within maximum 1 day for EFT transactions, or within maximum 3 days for SWIFT transactions, starting from the moment of receipt of the relevant Money Transfer instruction by the Bank.

-If a Money Transfer cannot be completed in a timely manner due to non-acceptance of Money Transfer

zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek bankada uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

Banka'nın Yetkilendirilmesi ve Müşteri'nin Geri Alma Hakkı:

-Müşteri tarafından Para Transferi'nin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Para Transferi yetkilendirilmemiş sayılır. Para Transferi talimatı, Banka tarafından alındıktan sonra aşağıdaki fıkrada sayılan durumlar haricinde Müşteri tarafından geri alınamaz.

-Para Transferi talimatı Müşteri tarafından Bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işlemi, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.garanti.com.tr adresinden öğrenebilir. İşlem tutarı ve/veya harcama limitinin Yönetmelik'in 58. maddesinde belirtilen tutarların altında olduğu durumlarda Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Para Transferi talimatı

by the recipient thereof for any reason whatsoever, or due to inadequacy of the Account balance as of the last payment date determined for automatic transfers, or due to an attachment or injunction inflicted on the Account or on the accounts to which the Money will be transferred, and as a result thereof, the Money Transfer is deposited in the recipient's account later or is not deposited at all for any other reason whatsoever, then and in this case, even if the Bank has proceeded the Money Transfer instruction, the Bank may, at any time before the amount is credited to the recipient's account, rescind from or cancel such Money Transfer transaction. However, if the amount has already been credited to the recipient's account, and therefore, the Bank is obliged to make any payment for the said amount, then the Customer will, upon demand of the Bank, refund and reimburse this amount to the Bank, together with default interests to be calculated over the then-current default interest rate of the Bank for the days from the date of transaction to the date of actual reimbursement.

Authorization of Bank, and the Customer's Right of Revocation:

-The Bank is deemed to have been authorized upon receipt of a Money Transfer instruction from the Customer or upon approval of the same via remote communication means and tools. A Money Transfer not approved in accordance with the agreed upon method is deemed not to have been authorized. After actual receipt by the Bank, a Money Transfer instruction cannot be withdrawn or revoked by the Customer, except for the cases or reasons mentioned in the following paragraph.

-A Money Transfer instruction may be withdrawn or revoked at any time as long as it is not executed by the Bank after authorization of the Bank by the Customer. However, in payments executed by direct debiting method such as automatic payment instructions, the Customer may withdraw or revoke its payment order by no later than the end of the business day immediately before the date of maturity of the relevant payment. The Customer may learn the expenditure limit amounts of its payment order through www.garanti.com.tr address. If and to the extent the transaction amount and/or

geri alınamaz. Birden fazla Para Transferi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Para Transferleri yetkilendirilmemiş sayılır.

Banka Tarafından Para Transferi İşleminin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi:

-Banka, Para Transferi'nin talimata uygun olarak alıcının bankasına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının bankasının yurt dışında bulunması halinde, Para Transferi tutarını 3 iş günü içerisinde alıcının banka hesabına aktarır.

-Banka bir önceki fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, Para Transferi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade edecek ve meblağın Hesap'tan düşülmüş olması halinde Hesabı eski durumuna getirecektir.

-Para Transferi talimatının gönderen sıfatıyla Müşteri tarafından verildiği, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Para Transferlerinde Banka, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit edecek ve sonucunu Müşteri'ye bildirecektir.

-Banka, Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde Para Transferi'nin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Müşteri'ye karşı sorumludur.

Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Banka ile Müşteri'nin Hak ve Yükümlülükleri:

-Müşteri, Para Transferi'ni yetkilendirmediğini veya hatalı gerçekleştirildiğini öğrendiği andan itibaren

expenditure limit is below the amounts specified in article 58 of the Regulation, a Money Transfer instruction transmitted by the Customer to the Bank may not be withdrawn or revoked. In the case of withdrawal or revocation of an approval given for more than one Money Transfers, the future-dated Money Transfers are deemed not to have been authorized.

Failure of the Bank in Execution of a Money Transfer Transaction, or Wrong Execution of a Money Transfer Transaction:

-The Bank is responsible towards the Customer for crediting of the Money Transfer amount to the recipient's bank account in accordance with the instruction. Within no later than 4 business days following the date of receipt of payment order, the Bank will transfer the payment amount to the account of the payment service provider of the recipient. If the recipient's bank is abroad, the Bank will transfer the Money Transfer amount to the recipient's bank account within 3 business days.

-Where the Bank is responsible according to the preceding paragraph, the Bank will refund to the Customer without delay the non-executed or wrongly executed portion of the Money Transfer amount, and if the said amount has already been deducted from the Account, will reinstate the Account.

-In the case of Money Transfers not executed or wrongly executed, where the Money Transfer instruction is given by the Customer as the sender, the Bank will, if demanded so, regardless of being responsible or not, determine the reasons of non-execution or wrong execution of the Money Transfer instruction, and will inform the Customer about the results thereof.

-Except for errors and/or faults attributable to the Customer, the Bank will be held liable to indemnify the Customer in relation to all kinds of interests and fees paid by the Customer due to non-execution or wrong execution of the Money Transfer instruction.

Rights and Obligations of the Bank and the Customer in Transactions Not Authorized or Wrongly Executed:

-As soon as the Customer becomes aware of the fact that a Money Transfer is not authorized or is

Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda Para Transferi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 ay içinde yapılır. Banka tarafından Para Transferi'ne ilişkin tüm bilgilerin Banka'ya sağlanmamış olması halinde, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Düzeltme talebinin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması gerekmektedir.

-Müşteri'nin gerçekleşmiş bir Para Transferi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Banka'ya aittir. Para Transferi'nin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Banka bu Para Transferi'ne ilişkin tutarı derhal Müşteri'ye iade etmek veya borçlandırılan Hesabı eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

-Kayıp veya çalıntı bir "Ödeme Aracı"nın (Para Transferi talimatını vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç) kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Müşteri, doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

-İşlem tutarının üç yüz Türk lirasının altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk lirasının altında olduğu durumlarda Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Para Transferi talimatı geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik tahtında artması ve/veya azalması mümkündür.

executed wrongly, the Customer may request the Bank to correct the transaction by immediately sending a notice to the Bank thereabout. This request of correction is in any case required to be made within 13 months following execution of the Money Transfer. However, if the Bank fails to provide the Customer with all information about the Money Transfer, the Customer may at all times request a correction without being bound by this period of time. The request of correction is required to be filed in writing or by remote communication means and tools.

-Where the Customer alleges that it has not given an authorization for an already executed Money Transfer or that the Money Transfer is not executed correctly, the burden of proving that the Money Transfer is indeed approved by the Customer, and is correctly and accurately recorded and posted to the accounts lies with the Bank. In the event that the Customer proves that the Money Transfer is executed wrongly or without an authorization of the Customer, then the Bank will be under obligation to immediately refund and reimburse to the Customer the amount of this Money Transfer or to reinstate the Account into which the Money Transfer amount has been debited.

-In the case of use of a stolen or lost "Payment Tool" (cards, mobile phone, password and similar other proprietary tools or means used for giving a Money Transfer instruction), or use of a Payment Tool by third parties due to failure in proper protection of personal security information, the Customer will be held liable only for an amount up to one hundred and fifty Turkish Lira of the loss caused by unlawful or illegal use effected within the last 24 hours prior to the notice of the Customer in relation therewith. The Customer cannot be held liable for payments not authorized by the Customer.

-Where the transaction amount is below three hundred Turkish Liras and/or for the transactions executed by using a payment tool, where the expenditure limit is below five hundred Turkish Liras, a Money Transfer instruction transmitted by the Customer to the Bank cannot be withdrawn or revoked. These amounts may be increased and/or decreased pursuant to the relevant Regulation.

Otomatik Para Transferi / Otomatik Ödeme:

-Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere otomatik / düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat / formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik para transferi / otomatik ödeme talimatı verebilir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat / formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek; aksi takdirde, Banka mevcut talimat / formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapacaktır. Banka'nın otomatik fatura ödeme işlemlerini yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri de dahil olmak üzere gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak faiz, masraf ve gecikme bedelinden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, otomatik ödeme / otomatik para transferi talimatından caymak için son işlem tarihinden bir ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunur.

Süreklilik Arz Eden Para Transferleri'ne İlişkin Bilgilendirme:

Banka ile Müşteri arasında gerçekleştirilen ve süreklilik arz eden düzenli ödeme talimatı, toplu havale EFT ve benzeri periyodik para transferi işlemleri açısından Banka, internet/mobil şubesi kanalıyla ve/veya müşterinin seçeceği ekstre, SMS, e-posta gönderimi gibi yöntemler ile en geç birer aylık periyotlarla Müşteri'yi bilgilendirir.

4. ŞUBESİZ BANKACILIK KANALLARI

Şubersiz bankacılık kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra, işbu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı,

Automatic Money Transfer / Automatic Payment:

-For invoice and similar other payments request to be paid automatically / regularly by being debited to the Account, the Customer may either sign and deliver to the Bank an instruction / form containing adequate and accurate information thereabout, or give an automatic money transfer / automatic payment instruction by using the Bank's internet and telephone banking services. In the case of a change in the information included in the said instruction / form delivered by the Customer to the Bank, the Customer will inform such changes to the Bank, or otherwise, the Bank will execute the transaction in reliance upon the information given in the then-existing instruction / form of the Customer. In order to enable the Bank to execute the automatic invoice payments, all of the required information, also including the invoice information, also including invoice information of the contracted utilities, must have been provided to the Bank completely and accurately. The Customer will be held liable for interests, expenses and delay penalties to be incurred due to provision of such information incompletely or inaccurately.

-In order to renounce from an automatic payment / automatic money transfer instruction, the Customer will send a written notice to the Bank no later than one month prior to the last transaction date.

Information as to Continuous Money Transfers:

For continuous and regular payment instructions, collective remittances, EFTs and similar other periodical money transfers executed by and between the Bank and the Customer, the Bank will keep the Customer informed thereabout in maximum monthly intervals and by such communication methods as internet / mobile branch and/or by account extracts, SMS or e-mails, as may be chosen and preferred by the Customer.

4. ALTERNATIVE DELIVERY CHANNELS

Alternative Delivery Channels are all and any kinds of alternative distribution channels, including, but not limited to, ATM, Telephone Banking, Internet Banking, Mobile Banking and Kiosk, aside from the Bank Branches through which the Bank offers and renders its services covered by this Agreement.

Mobil Bankacılık, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarıdır.

-Banka, anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasında oluşturduğu protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında müşterinin tercihe sunulmak üzere kendi İnternet / Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir. Böyle bir durumda, Banka kendi İnternet / Mobil Bankacılık alt yapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/veya TCKN bilgilerini, müşterinin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

-Müşteri, Şubesiz Bankacılık kanallarından hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb. unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayacak, Şubesiz Bankacılık Kanallarını kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile kendisine tahsis edilen Şifrematik'in çalınması, kaybolması durumunu ve kendisinin Bankaya bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal bankaya bildirecektir.

-Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.

-Bankanın, her bir Şubesiz Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve / veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığı Hizmetleri:

-İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile Banka ağında (network) yer almayan bilgisayar, avuç içi bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile GarantiOne, cep şubesi ve internet şubesi gibi adlar altında

-In accordance with the protocols signed between the Bank and its contracted institutions and entities, in the internet web sites or mobile applications of relevant entities, the Bank may show its own Internet / Mobile Banking identity verification processes as an identity verification tool, for presentation to the choice of the Customer, or may insert links in its own secure areas for direction to internet sites or mobile applications of its contracted institutions and entities. In such a case, the Bank may share with the relevant entity the identity verification results and/or Turkish Republic Identity Number data verified on its own Internet / Mobile Banking infrastructure, after completion of the Customer's instant identity verification attempts.

-The Customer will keep confidential and will not disclose to third parties such information as password / code number, etc. provided to it for receipt of banking services through Alternative Delivery Channels, and in the case of any theft or loss of its SIM card used in its mobile phone declared by it to the Bank for use of the Alternative Delivery Channels or of its Şifrematik allocated to it for the same purpose, or in the case of change in any one of its communication or contact addresses designated to the Bank hereunder, the Customer will immediately inform the Bank thereabout.

-The Bank will take all kinds of actions and measures deemed necessary for the safe conduct of the service, and will record all of its correspondences and communications with the Customer by using sound and video recording methods, and may keep such records for any periods of time deemed fit and necessary, providing that it keeps the Customer informed thereabout.

-The Bank is entitled to determine the maximum transaction amounts per day and/or per transaction separately for each of the Alternative Delivery Channels.

İnternet Banking Services:

-Internet Banking is a system which may be used under such names as GarantiOne, mobile branch or internet branch through all kinds of internet-linked devices such as computers, palmtop computers and other mobile devices not included in the Bank's network and via the Customer's internet

kullanılabilen, her türlü internet protokolü / web / wap gibi iletişim protokolleri üzerinden talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir.

-Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet (www.garanti.com.tr) adresini kullanmak suretiyle ve bu hizmetten faydalanmak konusunda talebi alınır ise faydalanacaktır.

-Müşteri, Banka'nın İnternet Bankacılığı hizmeti risklerine dair internet sitesinde yer vereceği bilgilendirmeleri takip ederek geliştireceği güvenlik tedbirlerine uyum sağlayacaktır.

Mobil Bankacılık Hizmetleri:

-Müşterinin, cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile avuç içi bilgisayar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

-Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu mobil operatör tarafından ücretlendirilir. Mobil operatör tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

-Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

Telefon Bankacılığı Hizmetleri:

-Alo Garanti aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle, yazılı belge / talimat olmaksızın yapılan, sesli ve / veya tuşlu telefon kayıtları üzerinden gerçekleştirilen bankacılık işlemleridir.

ATM ve Kiosk Hizmetleri:

communication, and where the Customer may transmit its instructions or orders, or execute all kinds of banking transactions, through all and any communication protocols such as internet protocol / web / wap.

-The Customer will make use of the products and services offered through Internet Banking, by using the internet address (www.garanti.com.tr) announced by the Bank, and upon its demand to make use of these products and services.

-The Customer will follow up the information to be given by the Bank in its internet website about the risks of Internet Banking services, and will comply with the security measures to be developed by the Bank.

Mobile Banking Services:

-If and to the extent the Customer uses the Mobile Banking products and services offered by the Bank as of the date of signature of this Agreement or to be offered in the future via its mobile phone, then and in this case, the following terms and conditions will be valid and applicable. These provisions are valid also if and when the services are provided through all kinds of internet links and palmtop computers or other cable or wireless devices or systems.

-The Customer shall be charged with the mobile operator where it is registered as a subscriber return to use of the Mobile Banking applications provided by the Bank. Payment of the fees charged by the mobile operator on the Customer is entirely under responsibility of the Customer.

-The Customer hereby gives its consent to the sharing with the Bank through the mobile operator systems, where it is registered as a subscriber, of its mobile phone number used by it for access to the Mobile Banking applications of the Bank, for use as a security component ensuring the determination and verification of identity of the Customer.

Telephone Banking Services:

-Transactions executed through Alo Garanti are the banking transactions based on voice I and/or touchtone telephone dialing records kept without any written document / instruction by using the identity verification methods provided by the Bank.

ATM and Kiosk Services:

-The Customer will execute its transactions at ATMs

-Müşteri, ATM'lerde ve Kiosk'larda yapacağı işlemleri, banka kartı ("Garanti Paracard") ve / veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı kredi kartlarını veya kart kullanmaksızın yapılan diğer şifreli yöntemleri kullanmak suretiyle, Bankaca kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirecektir.

-Müşteri'nin Garanti Paracard'a ilişkin sorumluluğu, kartın kendisine teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlayacaktır.

-Garanti Paracard'ın yurtdışında kullanılması durumunda, bu kartın kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları Bankaca işleme alınan döviz cinslerine, uluslararası kart kuruluşları (Mastercard-Visa) tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülecek ve bu işlemler Banka'ya iletilen tarihteki Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülecek, Müşteri'nin Hesap'ına borç geçilecektir.

-Garanti Paracard numarası ile şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Müşteri, mevzuat uyarınca Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak, bu bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir surette paylaşmamak ve bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kart Hamili; bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının

and Kiosks up to the limits allocated by the Bank to it by using a bank card ("Garanti Paracard") and/or any of credit cards issued by the Bank within the framework of international card systems which the Bank is directly a member, or other encoded methods applied without use of a card.

-Liability of the Customer with regard to Garanti Paracard will start as of delivery of the card to the Customer or as of the time of learning the number of card which does not exist physically.

-If and when Garanti Paracard is used abroad, the debit and credit records arising out of use of this card will be converted into the currencies processed by the Bank over the currency rates determined by the international card organizations (Mastercard – Visa), and these transactions will be converted into TL over the Bank's foreign currency selling rates current as of the date of reporting of them to the Bank, and will be debited to the Customer's Account.

-Liability arising out of transactions executed by using Garanti Paracard number and password will entirely belong to the Customer, and accordingly, the Customer is under obligation to safely protect the password required for use of Garanti Paracard in accordance with the applicable laws and regulations, and not to share such information with third parties, and to take actions and measures for prevention of use of such data and information by third parties. If and when such cards are lost or stolen or otherwise dispossessed beyond the will and intention of the Customer, or upon becoming aware of any other event occurring beyond its own will and intention, the Customer will immediately report such events to the Bank. Said events will be reported to the Bank's call center or branches or to telephone numbers designated by the Bank to the Customer via an account statement. If a payment tool is fraudulently used by the Customer, or the Customer maliciously or negligently fails to perform its obligations as to safe use of a payment tool, then and in this case, the Customer will be held fully liable and responsible for the full amount of damages arising out of or caused by the unauthorized payment transaction. If, in spite of learning that its payment tool is lost or stolen or otherwise dispossessed beyond its will and

kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

-Banka, ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk lirasının üstünde olduğu durumlarda, Garanti Paracard'ın ve Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Garanti Paracard'ı ve şifreyi kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Banka işlem tutarının üç yüz Türk lirasının altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk lirasının altında olduğu durumlarda bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumlu olmayacaktır.

-Müşteri, Garanti Paracard'ın ve Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüz elli) Türk lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150 (yüz elli) TL için sigorta yaptırabilecektir. Kart Hamili, kayıp / çalıntı bildiriminin Banka'ya ulaşmasından itibaren Garanti Paracard'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılarak da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildirim yapıldıktan sonra, Müşteri Garanti Paracard'ı bulsa dahi kullanmadan Banka'ya iade eder.

-Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının

intention, the Customer fails to take the required measures and actions for use of it, or to freeze its payment account, or to close its payment tool for use, then and in this case, the Customer will be held fully liable and responsible for the full amount of damages arising out of or caused by the use of its payment tool.

-Where the expenditure limit for the transactions executed by use of the payment tool is in excess of five hundred Turkish Liras, in the case of a doubt as to fraudulent or unauthorized use of Garanti Paracard or of password information needed for use of Garanti Paracard, the Bank will close Garanti Paracard and the said password for use, and except for the provisions of other applicable laws preventing the disclosure of such information, or except for objective reasons threatening the security, the Bank will inform the Customer about the reason of closure for use. Where the transaction amount is below three hundred Turkish Liras and/or the expenditure limit for the transactions executed by use of the payment tool is below five hundred Turkish Liras, if the Bank fails to take the necessary actions for notification purposes, or fails to freeze the payment account, or fails to close the payment tool for use, then the Bank will not be held liable for the damages and losses arising out of use of the Payment Tool.

-In the case of loss or theft of its Garanti Paracard or its password needed for use of Garanti Paracard, the Customer will be held liable for all kinds of transactions executed before twenty-four hours prior to the time of its notification to the Bank, and for the losses and damages arising out of unlawful or illegal uses within twenty-four hours prior to the time of its notification, the Customer will be held liable only for an amount of 150 (one hundred and fifty) Turkish Liras (TL); provided, however, that this limitation will not be applied if the unlawful or illegal use is attributable to gross negligence or malicious misconduct of the Customer, or the said notification is not sent within twenty-four hours. The Customer may, if it wishes and pays the relevant insurance premiums and costs, take out an insurance cover for its legal liability amount of 150 (one hundred and fifty) TL with regard to the damages and losses arising out of unlawful or illegal uses within twenty-

kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını Müşteri'ye göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

-Banka, Müşteri'nin Garanti Paracard ile rutin işlem saatleri ve / veya günleri dışında para çekme, genel konulmuş limitler üzerinde para çekme ve diğer bankalara ait ATM ile POS vasıtasıyla yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme gibi işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilecektir. Ayrıca, Garanti Paracard'a belirli nitelikler ve / veya avantajların eklenmesi ile elde edilmiş özellikli kartlardan ücret talep edilebilecektir.

-Banka'nın Garanti Paracard'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar ve Garanti Paracard'ın kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların / ödüllerin / promosyonların kullanımı için ilgili kartın Müşteri'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış / iptal edilmemiş olması gerekir; aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunulamayacak ve kapatılan / iptal edilen Garanti Paracard üzerinde biriken bonuslar / ödüller / promosyonlar her bir takvim yılı sonunda silinecektir. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları geri alabileceği gibi son kullanım tarihi de belirleyebilecektir.

-Müşteri, Garanti Paracard'ını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendisine bildirilen / bildirilecek olan işyerlerinde kullanabilecek, ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyecek ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını talep edemeyecek olup, Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebilecek ve bunlar Müşteri için kazanılmış hak teşkil etmeyecek; Müşteri'nin kazandığı ödül bir diğer cins ödüle dönüştürülebilecektir.

-Müşteri, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak

four hours prior to the time of its notification. The Card Holder cannot be held liable for the results of transactions to be executed by third parties by using the Garanti Paracard at any time after receipt by the Bank of the notification of loss / theft (except for expenditures which are incurred prior to the notification, but are posted to the Bank records after the notification). Even if the Customer finds Garanti Paracard after the said notification of loss or theft, the Customer shall return without using it.

-After the payment tool is closed by the Customer for use, the Bank will not send a new payment tool to the Customer without a demand of the Customer. The Bank will preclude any third party, other than the Customer, from having access to the Customer's personal security information, and will take all security actions and measures required in connection therewith.

-The Bank may charge on and claim from the Customer all and any fees and commissions, specified and published, which the Bank may be required to pay to other banks and to national or international organizations due to and over such transactions of the Customer as withdrawing money by using Garanti Paracard outside the routine transaction days and/or hours, or withdrawing money in excess of the overall limits, or withdrawing cash or inquiring account balances through ATM and POS devices of other banks. Furthermore, the Bank may charge fees and commissions for specialty cards obtained by addition of specific qualities and/or advantages to Garanti Paracard.

-The bonuses / rewards / promotions won as a result of use or availability of Garanti Paracard or of the promotions to be organized by the Bank with regard to Garanti Paracard may be used only if and to the extent the relevant card has not been cancelled or closed for use by the Bank in its own discretion or upon demand of the Customer due to outstanding and unpaid debts of the Customer to the Bank or due to use of the card in contradiction with this Agreement, or otherwise, the unused portion of the rewards cannot be disposed of in any manner whatsoever, and the bonuses / rewards / promotions accumulated on the closed / cancelled Garanti Paracard will be deleted at the end of each calendar

Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacak olup, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçlar Müşteri'ye ait olacak ve bu tutarlar Müşteri Hesabı'ndan tahsil edilebilecektir.

5. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAFLAR VE VERGİLER

-Yürürlükteki mevzuat uyarınca, Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan ederek Müşteriler'e duyurur ve değişmesi halinde günceller. Bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ödenmesi gereken ücretler bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

-Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı altında yapılacak artış öngören her türlü ücret değişikliği, en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla

year. In addition, the Bank may withdraw the rewards and bonuses unused within one calendar year, or may determine an expiry date therefor.

-The Customer may use the rewards won through use of Garanti Paracard only in the merchants designated / to be designated by the Bank to the Customer, and may not transfer or assign the rewards to third parties, and may not claim or request any cash payment in consideration of these rewards, and the Bank may change or revise the current reward winning principles, and these will not constitute a vested or acquired right for the Customer, and the rewards won by the Customer may at any time be converted into another type of rewards.

-If and when the Customer returns the goods and/or services received through use of its rewards, the Customer cannot raise any claim against the Bank with regard to the amount of rewards used by it, and all kinds of taxes and duties levied on these rewards will be in the account of the Customer, and these amounts may be collected from the account of the Customer.

5. FEES, COMMISSIONS, COSTS AND TAXES

-Pursuant to the current laws and regulations, the Bank will inform Customers about its then-current fees, costs and commissions ("Fees") charged in consideration of its services under this Agreement by announcing at its internet website (www.garanti.com.tr) and by updating the same upon changes therein. The fees and charges due and payable against the services covered by this Agreement are shown in the Fees Information Form attached hereto as an exhibit to and an integral part of this Agreement. If the Customer requests additional information, or more frequent information, or transmission of information by a different method, with regard to the payment services received from the Bank under this Agreement, then a fee may be charged on the Customer in proportion to the cost of such requests of the Customer.

-All kinds of changes in fees in a calendar year leading to an increase below 1.2 times the rate of increase in annual consumer prices index announced by the Turkish Statistics Institute as of the end of the previous year will be notified to the

Müşteri'ye bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, Müşteri'nin bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak söz konusu Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın, Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ise; ayrıca onayınız alınacaktır.

-Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz.

-Müşteri'den tahsil edilecek olan Ücretler, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk eder Hesap İşletim Ücreti geçmişe yönelik 6 (altı) ay için; banka kartlarına ilişkin ücretleri ise kartların basımı anında tahakkuk eder.

-Müşteri tarafından ödenecek Ücretler, gerekli vergi ile Müşteri'nin talebi halinde yaptırılan sigorta primleri Banka'nın ilk talebinde nakden ya da hesaben ödenecek olup, ödenmediği takdirde Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından Müşteri'nin hesap/hesaplarından tahsil edilir.

-Müşteri, Banka'nın kendisine dönemsel olarak sunabileceği, birtakım ön koşullar/şartlar ihtiva eden seçeneklerden faydalanabilecek olup, bu dönemler için müşteriden Hesap İşletim Ücreti tahsil edilmeyebilecektir. Ancak Müşteri, söz konusu şartlar ortadan kalktığı/ön koşullar gerçekleşmediği takdirde, Hesap İşletim Ücretini Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen öder.

-Müşteri'nin 180 gün boyunca hareket görmeyen

Customer in writing by permanent data storage or by registered phone no later than 30 days in advance. Upon this notification, the Customer will have the right to renounce from use of the subject products or services within 15 days following receipt of this notification. If this right of renunciation is used, no additional interests, fees and/or commissions will be charged on or collected from the Customer in any manner whatsoever with respect to the new period. However, if the said change of Fee is not accepted by the Customer, the Bank hereby retains its right to cease providing such services to the Customer. For any change in fees in a calendar year leading to an increase equal to or above 1.2 times the rate of increase in the annual consumer prices index announced by the Turkish Statistics Institution as of the end of the previous year, the Customer's consent will be taken separately.

-The Fees charged on the instant banking transactions and services which are by nature not-continuous and are collected instantly by the Bank at the time of transaction are required to be notified by issuing and giving a receipt/ statement of account at the time of transaction, or by getting a prior consent in any other way or manner fit to the nature of the area of transaction. The period of use of the right of renunciation is not valid for the fees, commissions and costs arising out of or charged for the aforementioned instant banking transactions and services.

-The Fees to be collected from and charged on the Customer will accrue as of the time of execution of the relevant transaction. Account Management Fee is accrued for 6 (six) months retroactively, and fees related to bank cards are accrued as of the time of printing of the cards.

-The Fees payable by the Customer, and taxes levied thereon, and premiums of insurance covers to be taken out upon demand of the Customer will be paid in cash or on account upon first demand of the Bank, and if not paid as above, will be collected by the Bank from the Customer's account/accounts with a notice to the Customer in connection therewith.

-The Customer may make use of some options containing some conditions precedent, which may be presented by the Bank to the Customer

vadesiz mevduat hesaplarından bu süre zarfında Hesap İşletim Ücreti alınmaz.

-Müşteri'nin, mesafeli sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve / veya bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

-Müşteri, havalenin iadesi, reddi, devri ya da havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden muhabir bankalara, kamu kurum ve kuruluşlarına ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer üçüncü kişilere ödenen ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

-Müşteri, Banka'nın ortak sistem oluşturduğu bankalara ait ATM'lerde yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka'nın yayımladığı ve/veya bilgilendirdiği ücret ve komisyonları öder; belirtilen rakamlar hizmet maliyetlerinin artması nedeniyle Banka tarafından arttırılabilir.

periodically, and an Account Management Fee may not be charged on or collected from the Customer for the said periods. However, if the said conditions are eliminated / said conditions precedent are not satisfied, the Customer will pay the Account Management Fee in full and in cash immediately upon first demand of the Bank.

-The Customer's demand deposit accounts which remain inactive for a period of 180 days cannot be subject to any Account Management Fee during the said period of time.

-The costs of all kinds of notices, mails and correspondences regarding the obligations and/or banking services and transactions of the Customer covered by a distant contract will be collected and recovered by the Bank through offsetting from the Customer Accounts. If, however, the balance of the Customer's account is not adequate for payment of these costs, then the Customer will pay these moneys in cash and in full immediately upon first demand of the Bank.

-The Customer will be liable to reimburse to the Bank all kinds of fees and charges required to be paid by the Bank to third parties, including, but not limited to, correspondent banks and public entities and authorities, with regard to refund, refusal or transfer of remittances or any change of information about remittances.

-With regard to the transactions to be effected via ATMs belonging to other banks with which the Bank has entered into a joint system, the Customer will be liable to pay the fees and commissions has been emitted or informed from Bank, , and said amounts of

fees and commissions may at any time be increased by the Bank due to or in line with an increase in service costs.

6. COMMON PROVISIONS

-The stock certificates and bonds and investment funds kept of custody in the Bank, and moneys held in deposit accounts opened in the name of the Customer having a check book even the check book has not been delivered, and remittance sums, and all kinds and types of deposits, and receivables,

6. ORTAK HÜKÜMLER

-Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil

olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (elli Türk lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (elli Türk lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun TCMB hesaplarına veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplara Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı, blokenin bulunduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren

also including the interests to be accrued thereon, will become time-barred if and to the extend, they are not claimed within ten years following the date of last claim, request, transaction or written instruction of the Customer with regard thereto. Thereupon, the Bank will warn the Customer by a return requested registered letter, until the end of January of the subsequent calendar year, that all kinds and types of deposits and receivables of the Customer in an amount equal to or above TL 50 (fifty Turkish Liras), time-barred within a calendar year, will be transferred to the Saving Deposits Insurance Fund. Both said deposits and receivables, and all kinds and types of deposits and receivables in an amount below TL 50 (fifty Turkish Liras) will be published and announced in a list in the Bank's own internet website for a period of four months starting from the beginning of February. Furthermore, The Press Announcement Agency will announce in two daily newspapers out of five which are nationwide at the date of the request of the announcement with the highest circulation for two days until the fifteenth day of February that the aforesaid lists are published in its own internet website (www.garanti.com.tr). Lists published in internet websites will be sent by banks simultaneously and separately to the Banks Association of Turkey and the Saving Deposits Insurance Fund. The Banks Association of Turkey and the Saving Deposits Insurance Fund publish these lists in consolidated form in their own internet website until the end of May. All kinds of time-barred deposits and receivables announced as above will, if not claimed by the Customer or its inheritors until the end of fifteenth day of June, be transferred by the Bank, together with interests accrued thereon, to the accounts of the Saving Deposits Insurance Fund held with the Turkish Central Bank or to its accounts held with banks to be determined by the Fund Board, until the end of June, and will be recorded as income by the Saving Deposits Insurance Fund as of the date of transfer as above. For the assets kept in safe-deposit boxes, the prescription time starts as of the date of last collection of the leases for the safe-deposit box, or as of the date of last opening of the safe-deposit box. In accounts opened in the name of minors and for payment only to minors, the

işlemeye devam eder.

-Rehin ve Hapis Hakkı: Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetlerden nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir.

Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri'nin söz konusu varlıkları üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir.

-Faks ve e-posta ile Ulaşan Talimatlar: Müşteri'nin Banka'ya ulaştıracağı her türlü talimatın açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır. Ancak Banka, Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ile Müşteri'nin Sözleşme'de belirtmiş olduğu faks numarası ile veya e-posta adresinden kendisine iletilen talimatları da kabul eder. Banka bu yolla aldığı talimatların daha sonra ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka faksla veya e-posta ile gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır.

Banka çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir.

-Çocuk / Küçük Hesabı: Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Banka, güvenlik nedeniyle çocuk adına açılan Hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmayabilir. Veli, kendisine verilmiş Şifre kullanılarak çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olur.

prescription time starts as of the date the relevant person comes of age. In accounts blocked by a decision of the official authorities, the prescription time is suspended when the account is blocked. Prescription time continues to count as of the date the account is deblocked.

-Pledge and Lien Rights: All kinds of present and future receivables, rights and accounts of the Customer held with the Bank are hereby pledged in favor of the Bank as a security for repayment of all of the debts of the Customer arising out of the services provided under this Agreement.

If and when said debts become due and payable, or the legal conditions stipulated for use of the rights of setoff, deduction and lien are satisfied, the Bank may use its rights of lien, setoff and deduction on the said assets and properties of the Customer.

-Instructions Sent by Fax and E-Mail: All kinds of instructions of the Customer to the Bank are required to be written clearly and free from any doubt. However, with a prior mutual agreement with the Customer, the Bank may also accept the instructions and orders sent to the Bank from the Customer's facsimile number or e-mail address designated in this Agreement. The Bank may request the Customer to subsequently confirm its instructions and orders sent as above by fax by further sending an original signed copy thereof. If and when the Bank requests confirmation of instructions and orders originally sent by fax or e-mail, the Customer or its proxies will immediately deliver the said confirmation to the Bank without delay.

The Bank may fully or partially refuse or not execute any written instructions or orders which are unclear, contradictory, or with doubtful contents.

-Child / Minor Accounts: An Account may be opened in the name of a minor Customer below 18 (eighteen) years of age and under parental guardianship, only if it is deemed fit by the Bank, and this Agreement is signed by his/her parent in the name of the child. The Bank may, for the sake of safety concerns, refuse to provide banking services which are not fit to the Account opened in the name of a child. The parent will be personally held liable for all kinds of transactions effected by the child by

-Maaş Ödemeleri: Banka aracılığı ile Müşteri'ye maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma / kurum / kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve / veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacaktır.

-Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler.

-Tebliğat: Banka her türlü bildirim Müşteri'nin Sözleşme'de yazılı ve Banka kayıtlarına alınmış adresine yapacaktır. Tebliğat bu adreslere yapılamamışsa Müşteri'nin Adres Kayıt Siteminde mevcut adresine gönderilen tebliğatlar 7201 sayılı Tebliğat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

-Delil Sözleşmesi: Kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sureti ile Sözleşme'ye ilişkin bilgi formunun, Sözleşme'nin ve Sözleşme'ye ilişkin diğer belgelerin Müşteri tarafından onaylanması ile Sözleşme kurulmuş olur; aynı yollarla Sözleşme'ye konu banka tahtında verilen her türlü talimat geçerli olur ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Müşteri'ye iletilmiş halleri kesin delil teşkil eder.

-Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesine izin verir.

-Kimlik Tespit ve Teyidi: Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka

using the Password given to the parent.

-Wage Payments: If wage payments are made to the Customer through the Bank, the Bank will not be a party to the disputes that may arise between the Customer and the relevant persons and/or entities due to the wage amounts declared by the paying firm / company / entity to the Bank, or nature or amount of deductions made therefrom, or any other reason whatsoever.

-The Bank will examine and check the identity and signatures of the Customer and its authorized representatives by comparing the same to the identity information and specimen signatures of the Customer and its authorized representatives held with the Bank.

-Notices: The Bank will send all kinds of notices and correspondences to the Customer's address designated in this Agreement and given in the Bank records. If notices cannot be delivered to such addresses, the notices and correspondences sent to the Customer's address designated in the Address Registration System will be valid pursuant to the provisions of the Notification Act no. 7201.

-Evidence Contract: This Agreement will be deemed to have been enacted upon approval by the Customer of the information form relating to this Agreement, this Agreement and other documents related thereto by using the remote communication means and tools which allow verification of identity, and all kinds of orders and instructions given to the Bank through the same means and tools under this Agreement become valid and applicable, and versions of said documents, also including this Agreement, which are kept and delivered to the Customer through permanent data storage will constitute final, definite, sole and conclusive evidence hereunder.

-The Customer hereby gives consent to delivery of information and marketing messages by the Bank via MMS (Multimedia Messaging Service), containing picture, animation etc. multimedia objects, or by electronic mail or similar other communication channels.

-Verification and Confirmation of Identity: The Customer hereby accepts and undertakes to submit

tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder.

-Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

-Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri www.garanti.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

-Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi / belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi / belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

-Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

-Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerli olup ve İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu yetki sözleşmesi, tacirler veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup, gerçek kişiler için yetki sözleşmesi bakımından Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

and furnish all kinds of identity information and all and any documents required for verification of the same as may be requested from the Customer pursuant to the provisions of the then-current Regulation on Measures Regarding Prevention of Laundering Proceeds of Crime and of Financing of Terrorism with respect to the transactions to be executed under this Agreement.

-At the time of each transaction, the Bank may request the Customer to submit his identity card or any other official identity document. Furthermore, at the time of account opening, the Bank may request information and documents from the Customer about the purpose of opening of the subject account. If the Customer fails to provide the requested information and documents, the Bank reserves its right not to transact with the Customer.

Upon demand, the Bank may provide the Customer with a draft copy of this Agreement, and the Customer may further retrieve a draft copy of this Agreement from www.garanti.com.tr website address.

The Customer hereby represents and warrants that all information / documents submitted by it to the Bank at the time of signature of this Agreement are true and accurate, and hereby agrees and undertakes to keep the Bank immediately informed about any changes that may arise in relation to such information / documents.

-If and when the Bank requests the Customer to renew its identity information and documents for updating purposes, the Customer will fulfill such request of the Bank.

-The relations between the Customer and the Bank shall be governed by and construed according to the provisions of this Agreement, and the Turkish Laws, and İstanbul Courts and Execution Offices shall have jurisdiction in resolution of all kinds of disputes arising out of or in connection with this Agreement. This jurisdiction clause is valid for the Agreements signed with merchants and public legal entities, and the jurisdiction clause for natural persons will be governed by and subject to the pertinent provisions of the Turkish Code of Civil Procedures.

-Sustainability: The Customer hereby agrees and

-Sürdürülebilirlik: Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre

Kanunu ve bu kanuna istinaden çıkarılan mevzuat olmak üzere, çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Banka'nın benimsediği ve resmi internet sitesinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na aynen uyacağını, söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alacağını kabul ve beyan eder.

7.SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ, SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

Sözleşme Değişiklikleri: Banka bu sözleşmedeki değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri 30 günlük sürenin sonuna kadar bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Müşteri'nin Sözleşme'yi Feshi ve Hesabın Kapaması:

-Müşteri, Sözleşme'yi Banka'ya en az 30 gün önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli harcamalar da dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm Hesapları'nı kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

Banka'nın Sözleşme'yi Feshi ve Hesabın Kapatılması:

-Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerini yerine getirmemesi, hesaplarında kayıtlı borcun veya Banka'ya olan başkaca borçlarının ödenmemesi veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyum alınması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki yasal

undertakes to comply with all laws and regulations enacted in order to protect and develop environment, public health, underground and overland treasures and assets, and particularly the Environmental Act no. 2872 and the laws and regulations relating thereto, and with the Environmental and Social Credit Policies adopted by the Bank and published in its official internet website, and to refrain from all kinds of acts that may lead to breach of said policies, and to take all kinds of actions and measures in connection therewith.

7.AMENDMENTS OF AGREEMENT, TERMINATION OF AGREEMENT AND CLOSING OF ACCOUNT

Amendments of Agreement: The Bank will notify all and any amendments and changes in this Agreement to the Customer 30 days in advance. Thereupon, the Customer will be entitled to terminate this Agreement by the end of this period of 30 days without paying any fee. The Customer will be deemed to have accepted all such amendments and changes if it does not raise any objection thereto within this period of time.

Termination of Agreement and Closing of Account by the Customer:

-The Customer may at any time terminate this Agreement by sending an at least 30 days' prior written notice to the Bank. In this case, the Customer will pay all kinds of its debts owed to the Bank, together with accessory debts thereof, also including the future-dated expenditures to be incurred under this Agreement, and to close all Accounts hereunder, and to terminate all of its service relations with the Bank.

Termination of Agreement and Closing of Account by the Bank:

-If and when the Customer fails to perform any one of its obligations or covenants under this Agreement or other agreements and contracts signed between the parties hereto, or fails to repay its debts arising out of its accounts hereunder or its other debts owed to the Bank, or it is understood that the Customer will not repay such debts, or the Customer is prosecuted by the Bank due to another transaction, or the Customer is exposed to legal proceedings initiated by third parties, or hearsay information is

mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, iflası, ya da Banka'yı zarara uğratması hallerinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi mevzuatsal neden bildirimde bulunmak sureti ile Bankaca verilmekte olan Şubesiz Bankacılık Hizmetleri dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da tamamı ile sonlandırabilir. Banka, bu durumda, Hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir ve Sözleşme'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıda sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

-Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Hesapları / Kartı / Kartları kullanmayarak Banka'ya iade eder.

-Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılmadığı durumda Banka iş ilişkisini sona erdirerek, bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile Müşteri'nin Hesaplarını kapatabilir.

-Bankaca Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır olacaktır.

-Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki Hesapları'nın en az 1 (bir) yıl süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda, Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesapları kapatmaya yetkilidir. Ayrıca hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalmaksızın Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi

received thereabout, or the Customer is claimed to be adjudged bankrupt, or enters into composition with its creditors, or takes an action which is clearly against the applicable laws and regulations, or abuses the banking services, or goes bankrupt, or causes damages and losses to the Bank, or for any other legal reasons whatsoever, the Bank may decide to suspend, stop or entirely terminate all kinds of its services, also including the Alternative Delivery Services, provided hereunder. Thereupon, the Bank may close the Accounts, and request full payment of the outstanding debts, together with accessory debts thereof, and cancel the bank cards and request the return of them to the Bank, and unilaterally terminate this Agreement. Other than the just causes listed above, the Bank may further terminate this Agreement without showing any reason therefor by sending a two-months' prior notice of termination to the Customer.

Upon receipt of this notice from the Bank, the Customer will no more use the Accounts / Card / Cards and will return and redeliver the same to the Bank.

-Where the verification or confirmation of identity required pursuant to the applicable laws and regulations cannot be executed due to suspicion about the adequacy and accuracy of the identity information previously obtained about the Customer, the Bank may terminate its business relationship hereunder, and terminate this Agreement and close the Customer's Accounts by sending a notice of termination to the Customer.

-If the Accounts are closed by the Bank, all of the outstanding debts of the Customer owed to the Bank due to interests, commissions, expenses, BITT, Resource Utilization Support Fund ("RUSF") and other moneys charged by the Bank at the time of closing of the Accounts may be recovered and collected from the Accounts to the extent the balance of the Accounts is adequate therefor, or if the balance of the Accounts is not adequate, will be paid by the Customer to the Bank immediately upon first demand of the Bank, and the Bank hereby reserves its right to claim interests thereon.

-If and when the Customer's Accounts under this Agreement remain dormant and passive for at least

halinde, Banka müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle, hesap bakiyesini Hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya Hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası / IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

8. MÜŞTERİ SIRRI

-Banka ve/veya iştirakleri ile ana hissedarı ("Grup"), yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile öğrendiği kişisel veri niteliğini haiz Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştigal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgileri ("Müşteri Sırrı"), aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslara ifşa etmez ve saklar:

- i. Grup'un yasal olarak bu bilgileri ifşa etmesi gerektiğinde,
- ii. Grup'un meşru iş amaçları bunların ifşasını gerektirdiğinde veya Banka'nın ve/veya iştirakleri ile ana hissedarının haklarını yerine getirirken veya korurken,
- iii. Grup'un operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere),
- iv. Grup'un Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek amacıyla (Müşterinin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek dâhil) ve/veya diğer yasal yükümlülükler ve haklı gerekçeler gerektirdiğinde,
- v. Müşteri bilgilerinin ifşasına izin verdiğinde.

-Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Grup'a iletilen, Müşteri Sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Grup'un Sözleşme kapsamında

1 (one) year, and their balance remains below a certain level of balance to be determined and changed by the Bank, then and in this case, the Bank will be entitled to close these Accounts by sending a notice to the Customer. Furthermore, if the branch where the Accounts are held is closed or is transferred to another branch, regardless of any time limitation or any average deposit amount, then the Bank will, by sending a notice to the Customer in relation therewith, be entitled to transfer the existing account balance of the Customer to a new account to be opened in the name of the Customer with a new number in the branch to which the Accounts are transferred, or to another account held in the same branch due to technical requirements, and to follow them up under a new account number / IBAN.

8. CONFIDENTIAL INFORMATION OF THE CUSTOMER

-Subject to the following exceptions, the Bank and/or its subsidiaries and controlling shareholder ("Group") will keep in strict confidence and will not disclose to third parties any kinds of personal data and information of the Customer, including, but not limited to, identity data and information, address, and fields of business, which come to its knowledge in the course of provision of its banking products and services hereunder, within the framework of the relevant provisions of the current Banking Law no. 5411:

- i. When the Group is legally required to disclose such information; or
- ii. When the Group's legitimate business purposes require disclosure of such information, or in the course of use or protection of rights and interests of the Bank and/or its subsidiaries and controlling shareholder; or
- iii. For the sake of satisfaction of operational requirements of the Group (including, but not limited to, credit and risk management, system or product development / planning, insurance, supervision, audit and management purposes; or
- iv. For the purpose of maintenance of the overall relations of the Group with the Customer (also including the marketing or promotion of products or financial services in which the Customer may be interested, and the market studies and researches in

gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Grup'tan almakta olduğu her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştirilen / gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra, Sözleşme'de üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Grup nezdindeki doğrudan / dolaylı iştirakler, ana hissedar, Grup'un sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve / veya Grup'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Grup'un ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, saklamasına, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

-Müşteri ayrıca, Grup tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Grup tarafından Müşteri'ye verilecek kart / hizmet türüne göre ve bu kart / hizmet gerek Grup gerekse üçüncü kişilerce sağlanan / sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Grup tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine, saklanmasına muvafakat eder.

-Yukarıdaki maddelerde Müşteri'nin, Müşteri Sırrı niteliğindeki bilgileri/belgeleri yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Grup'a talimat verme hakkı saklıdır.

relation therewith) and/or when required due to legal obligations and just reasons and causes; or

v. If and when the Customer permits disclosure of its information.

-The Customer hereby declares, agrees and undertakes to give its consent in advance to the sharing of all kinds of information and documents, classified and categorized as Confidential Information of the Customer, transmitted by the Customer or by third parties to the Group, and of all kinds of information and documents acquired by the Group in the course of or as a result of the transactions effected under this Agreement with third parties from whom the Bank purchases services in order to perform its obligations arising out of this Agreement, or with customer assessment, appraisal and rating agencies from whom the Bank purchases services for the purposes of assessment of creditworthiness and risk of the Customer, or with the Group's direct or indirect subsidiaries, or controlling shareholder, or with program partners contracted by the Group, or with third parties engaged in co-branding with the Group, or with third parties in cooperation and collaboration with them, for the purposes of services of such third parties, and/or for taking their comments and advices on all kinds of services and products offered by the Group to the Customer, and for conducting polls and surveys therewith, and to the processing and storage of said data and information by the Group or by said third parties, and to the calling of the Customer by them, in the course of all kinds of transactions and services executed or to be executed in reliance upon this Agreement, including, but not limited to, all kinds of banking products and services received by the Customer from the Group, and electronic transfer messages relating to all kinds of money transfers to local and foreign accounts, and foreign trade transactions, and transactions executed through correspondent banks, and transactions executed by use of SWIFT system, and transactions executed by use of internet banking, mobile banking, telephone banking, ATM and all other Alternative Delivery channels of any kind.

-Furthermore, the Customer hereby also consents in advance to the sharing by the Group with third

9. ABD YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM KANUNU (FATCA) TAHTINDAKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

-ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletlerarası ikili anlaşma ("İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve TC. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle; Banka, gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri TC. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve da periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardır] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması

parties of all kinds of information to be acquired by the Group about the Customer, depending on the types of cards / services to be provided by the Group to the Customer, and solely in order to enable these cards / services to make benefit from the advantages and services offered or to be offered by the Group or by said third parties, and to the processing and storage of such information by said third parties.

-As per the preceding paragraphs, the Customer hereby retains its right to instruct the Group not to share its information / documents, classified and categorized as Confidential Information of the Customer, with third parties other than the persons and entities authorized pursuant to the applicable laws and regulations.

9. LIABILITIES ARISING OUT OF USA FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT (FATCA)

-Pursuant to US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and the interstate bilateral international agreement regulating the mutual currency of information thereunder ("Bilateral Agreement"), the banks are held obliged and liable to determine the relationships of their customers with U.S.A. and to report the same to the Republic of Turkey, Ministry of Finance in order to check whether they are taxpayers in U.S.A. or not. For this reason, the Bank may request all kinds of required information and documents from the Customer and may share all kinds of such customer information and documents, including, but not limited to, account information, identity data and address and the related documents, with all and any persons and/or entities and local and foreign tax authorities duly authorized as per the applicable laws and regulations, also including the Republic of Turkey, National Revenue Department. If the Customer fails to furnish the requested information and documents within the periods of time granted thereinfor and in any case within the legal periods of time, then, in this case, withholding tax may be applied on the payments of the Customer subject to withholding [Payments subject to withholding are all kinds of US based definite or determinable, annual or periodical revenues or other gross proceeds generating US based revenues or dividends which are created as a

halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin edecektir.

-Müşteri, Bankanın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde, (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) veya bağlantıya rağmen vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde Banka'ya bu durumu derhal bildirecek ve ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacaktır. Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşeli gerçek ve/veya tüzel kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Bankayı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

10. MÜŞTERİNİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI

-Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

-Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte müşteri olma

result of sales of goods or other disposals (also including redemption).], and the Bank cannot be held liable for these withholdings or deductions or for any losses resulting therefrom, and if the Bank suffers any damages due to said reasons, the Customer will indemnify and hold the Bank harmless from such damages and losses.

-As a part of account opening of or any other verification or similar other cases or identification processes of the Bank, if the Customer has any taxation-related relationship with U.S.A. (such as residence in U.S.A., or being a citizen of U.S.A. or holding a Greencard, or being a resident of U.S.A.), or if the Customer alleges that he does not have any taxation-related relationship with U.S.A. in spite of his connections therewith, then and in this case, the Customer will immediately report his status to the Bank and will sign the relevant declaration, statement, form or other documents. In addition, also in case of any change in his status, the Customer is under obligation to inform the Bank thereabout within 30 days thereafter. If the Customer is a legal entity, and will in the future be categorized as a non-financial passive company under FATCA, bilateral agreement or other definitions to be made in the future in connection therewith, then the Customer hereby agrees and undertakes to report his status to the Bank immediately, together with names of US-origin natural persons and/or legal entities, included among its shareholders and/or controlling partners, and also to keep the Bank immediately informed about any changes in such status.

10. CUSTOMER'S REPRESENTATION AND PURPOSE OF BEING A CUSTOMER HEREUNDER

-By signing this Agreement, the Customer will be deemed to have declared and represented that it will use and execute in its own name and account all kinds of services to be offered and all kinds of banking transactions to be effected by the Bank under this Agreement, and that it does not act for and on behalf of any third parties.

-Pursuant to the provisions of the Regulation on Measures Regarding Prevention of Laundering Proceeds of Crime Revenues and of Financing of

amacını aşağıda doğru beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'ya bildirir, müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine Banka'ya ibraz eder.

<input type="checkbox"/>	MEVDUAT	<input type="checkbox"/>	KREDİ
<input type="checkbox"/>	TASARRUF	<input type="checkbox"/>	KREDİ KARTI
<input type="checkbox"/>	ÖDEMELER	<input type="checkbox"/>	BİREYSEL KREDİ
<input type="checkbox"/>	MINİBANK	<input type="checkbox"/>	TİCARİ KREDİ
		<input type="checkbox"/>	ÇEK
<input type="checkbox"/>	YATIRIM ÜRÜNLERİ	<input type="checkbox"/>	DİĞER
<input type="checkbox"/>	SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM-SATIMI	<input type="checkbox"/>	KİRALIK KASA
<input type="checkbox"/>	HAZİNE ÜRÜNLERİ	<input type="checkbox"/>	ÜYE İŞYERİ
<input type="checkbox"/>	HALKA ARZ	<input type="checkbox"/>	HALKA ARZ
		<input type="checkbox"/>	TİCARET İŞLEMLERİ
		<input type="checkbox"/>	DİĞER

11. SON HÜKÜMLER

Müşteri 11 (on bir) maddelik ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını okuyup, mutabık kaldığını onaylar.

Müşteri'nin, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 07.11.2006 tarih ve 26339 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik Hükümleri uyarınca, Banka'nın yurtiçi şubeleri nezdinde adına açılmış hesaplarda bulunan TL tasarruf mevduatları ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının 100.000 TL'ye (yüz bin Türk lirası) kadar olan kısmı sigorta kapsamında olacaktır.

Terrorism, the Customer hereby accurately declares its purpose of becoming a customer hereunder as of the date of signature of this Agreement, and in the case of any change therein, will immediately inform the Bank, and will submit to the Bank upon its demand all kinds of information and documents proving its purpose of becoming a customer hereunder.

<input type="checkbox"/>	DEPOSIT	<input type="checkbox"/>	CREDIT
<input type="checkbox"/>	SAVING	<input checked="" type="checkbox"/>	CREDIT CARD
<input type="checkbox"/>	PAYMENTS	<input type="checkbox"/>	RETAIL LOAN
<input type="checkbox"/>	MINI-BANK	<input type="checkbox"/>	COMMERCIAL LOAN
		<input checked="" type="checkbox"/>	CHEQUE
<input type="checkbox"/>	INVESTMENT PRODUCTS	<input type="checkbox"/>	OTHER
<input type="checkbox"/>	CAPITAL MARKET INSTRUMENTS PURCHASE	<input type="checkbox"/>	SAFE DEPOSIT BOX
<input type="checkbox"/>	TREASURY PRODUCTS	<input type="checkbox"/>	CONTRACTED MERCHANT
<input type="checkbox"/>	PUBLIC OFFERING	<input type="checkbox"/>	PUBLIC OFFERING
		<input type="checkbox"/>	COMMERCIAL TRANSACTIONS
		<input type="checkbox"/>	OTHER

11. FINAL PROVISIONS

The Customer hereby declares and states that it has read, accepted and approved in full this Banking Services Agreement comprised of 11 (eleven) articles, with consecutive page numbers.

Pursuant to the provisions of the Banking Law no. 5411 and the Regulation on Insurable Deposits and Participation Funds and on Premiums To Be Collected by Saving Deposits Insurance Fund, promulgated in the Official Gazette edition 26339 on 07.11.2006, a portion of the Customer's TL saving deposits and its gold depot and foreign currency deposit accounts, considered and treated as saving deposits, held in accounts opened in local branches of the Bank up to TL 100,000 (one hundred thousand Turkish Liras) will be covered by insurance.

İşbu sayfa, 11 (on bir) maddeden oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imza sayfasıdır. /
This page is the signature page of the Banking Services Agreement comprised of 11 (eleven) articles.

Müşteri, bu Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığı ve okuyup tüm içeriğini aynen kabul ederek imzaladığını kabul ve beyan eder. /
The Customer hereby certifies that it has received a copy of this Agreement and has read, accepted, approved and signed the full text.

SÖZLEŞME TARİHİ /
DATE OF AGREEMENT : /

SÖZLEŞME NUMARASI /
AGREEMENT NUMBER :

TCKN / YKN / VKN :
TR ID NO / FOREIGN ID
NO / TAX ID NO

GERÇEK KİŞİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ / REAL PERSON / LEGAL PERSON CUSTOMER

ADI - SOYADI / UNVANI /
NAME - SURNAME/ TITLE :

ADRES / ADDRESS :

FAKS NO / FAX NUMBER :

E-POSTA / E-MAIL :

MÜŞTERİ/YETKİLİ İMZASI /
CUSTOMER/AUTHORIZED
SIGNATURE :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.